

<勧誘方針>

■保険商品の販売等に際して、各種法令等を遵守し、適正な勧誘に努めます。

・保険業法、保険業、金融商品の販売等に関する法律、金融商品取引等、消費者契約法、その他各種法令等を遵守し、お客様の立場に立った勧誘に努めます。

・保険金の不正取得を防止する観点から、お客様の本人確認、同意確認は確実にを行い、未成年者を被保険者とする場合は、特に配慮して参ります。

■お客様の保険商品に関する知識・経験・購入目的、資力状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に応じた適切な勧誘に努めます。

・ライフサイクルの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客様の意向と実情に沿った勧誘に努めます。

・ご高齢者に対する販売等に当たっては、必要に応じてご家族の同席を依頼するなど、お客様に十分にご理解いただけるよう配慮して参ります。

・変額保険等の投資性商品の勧誘に当たっては、商品内容やリスク内容等について十分な説明に努めます。

■お客様への商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客様本位の方法等の創意工夫に努めます。

・分かりやすいパンフレット等を作成し、説明方法等に工夫を凝らしてお客様にご理解いただけるよう努めます。

・保険商品の重要事項やお客様が不利益となる事項等を、正しくご理解いただけるよう、わかりやすい説明に努めます。

・保険商品の重要事項やお客様が不利益となる事項等を、正しくご理解いただけるよう、わかりやすい説明に努めます。

・お客様に重大な不利益が生じないように、わかりやすいサポート資料等を使用して、お客様の健康状態を正しく告知していただけるよう努めます。

・販売・勧誘活動に当たっては、お客様の立場に立って、時間帯や勧誘場所等について十分に配慮して参ります。

■お客様にご信頼・ご満足いただけるよう努めます。

・お客様に関する情報については適正な管理と保護に努めます。

・保険金・給付金等のお支払い手続きにあたり、迅速・適切・丁寧に対応するよう努めます。

・勧誘方針に沿った適正な勧誘を行うために、勧誘ルールの整備や研修体制の充実等に努めます。

・お客様からのご相談、ご意見、お気づきの点がございましたら、最寄りの店舗または下記の【問い合わせ窓口】までご連絡下さい。

【問い合わせ窓口】 お客様相談室

【電話番号】 0761-51-3144

【受付時間】 9:00～18:00